

## **Deklaracja dostępności**

Straż Miejska w Rybniku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojego serwisu internetowego zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego [www.sm.rybnik.pl](http://www.sm.rybnik.pl) Straży Miejskiej w Rybniku.

Data publikacji serwisu internetowego: 19 luty 2016 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji: brak aktualizacji.

Strona jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

1. Na stronach internetowych znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób głuchych.
2. Na stronach internetowych nie została zamieszczona nawigacja, wskazująca w jakiej części strony znajduje się użytkownik.
3. W zakładce „Kontakt”, „Zgłoś interwencję”, opisy pól tekstowych znajdują się w polu tekstowym i znikają podczas wpisywania danych.
4. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
5. Na stronach internetowych występują niejasne opisy linków.
6. Dokumenty PDF nie są w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.).
7. Nie wszystkie pliki do pobrania są opatrzone informacją o formacie i rozmiarze.
8. Dokumenty opublikowane przed datą 31 marca 2020 r. mogą nie spełniać zasad formatowania zgodnych z wytycznymi WCAG 2.1.

Oświadczenie sporządzono dnia 22 września 2020 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest insp. Dawid Błatoń, adres poczty elektronicznej sekretariat@sm.rybnik.pl. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności. Kontaktować się można także telefonicznie pod numerem 32 42 27 254.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna**

### **I. Straż Miejska w Rybniku, ul. Władysława Stanisława Reymonta 54**

Do budynku prowadzą dwa wejścia ogólnodostępne od ul. Władysława Stanisława Reymonta 54 oraz od strony parkingu znajdującego się po drugiej stronie budynku. Wejście od ul. Władysława Stanisława Reymonta wymaga pokonania 4 stopni. Brak podjazdu dla wózków. Drzwi wyposażone są w samozamykacz. Od strony

parkingu, po drugiej stronie budynku znajduje się podjazd dla wózków. Drzwi wyposażone są w samozamykacz.

Dyżurka znajduje się po lewej stronie wejścia od ul. Władysława Stanisława Reymonta.

Dla osób na wózkach dostępne jest pomieszczenie biurowe na parterze. Część pomieszczeń na parterze i wszystkie pomieszczenia na pierwszym piętrze są niedostępne dla osób z zewnątrz.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze, po lewej stronie od wejścia do budynku od strony parkingu.

Pomiędzy komendą Straży Miejskiej w Rybniku, a mieszczącą się przy ul. Władysława Stanisława Reymonta przychodnią, przy drodze dojazdowej do parkingu, wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych na ogólnodostępnym parkingu.

Do budynku i wszystkich jego dostępnych dla klientów pomieszczeń, można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnej.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Straży Miejskiej w Rybniku po uprzednim umówieniu wizyty poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres [sekretariat@sm.rybnik.pl](mailto:sekretariat@sm.rybnik.pl).